

# オンライン授業規約

## 第1条（サービス）

利用者は本サービスにおいて学習したい講座を選択し、当社所定の手続きを経ることにより、オンライン上で講座の内容を閲覧・学習することができます。本規約において、利用者とは本規約に従い、本サービスを利用される方を総称します。

## 第2条（お申込と登録）

受講については、本規約を遵守することに同意し、かつ当社所定の登録に必要な情報を当社に提供することにより、本サービスを利用することができます。当社は利用者からの受講登録の申請に対し、メール等による当社の承諾の通知を利用者が受領したことをもって、受講登録が完了します。

## 第3条（登録内容変更及び通知）

利用者は、受講登録の際に登録した名前、メールアドレス等のログイン情報及び本サービスの利用に必要な情報（以下、「登録情報」といいます。）を、自らの責任で厳重に保管するものとします。

当社は、登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

- 1 当社に提供された登録情報の悪質な虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合。
- 2 本サービス利用に際して、利用停止措置を受けたことがある、又は現在受けている場合。
- 3 利用者が、当社が指定した支払方法による支払ができない場合。
- 4 過去に当社に対する代金の支払いを怠っていた場合。
- 5 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合。
- 6 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者）であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力、反社会的勢力等との何らかの交流、若しくは関与を行っていると当社が判断した場合。
- 7 その他、本サービスの利用者として不適当であると当社が判断する場合。

利用者に対する通知は、当社サイト上への掲載および受講登録されたメールアドレスへのメールの送信により行なうものとし、メールが送信された時点をもって、通知が完了したものとみなします。

利用者は、受講登録した自らのメールアドレスにより

当社からのメールを受信できるよう設定しなければなりません。

当社は、本サービスに関する情報等をメールで利用者に通知する場合、利用者が当社からのメールの受信を拒否する設定をした場合でも、受講登録されたメールアドレス宛に送信した時点をもって通知が完了したものとみなします。

当社は、利用者が受講登録したメールアドレスに不備があったこと、利用者がメールアドレスの変更を当社に通知しなかったこと、または利用者が適切に受信設定しなかったことに起因して当社からのメールが利用者に届かなかつた場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、利用者は、同不到達に起因して生じるすべての損害等について責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

本サービスに関する利用者から当社への通知・連絡は、当社サイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する連絡方法により行うものとします。利用者から通知・連絡があった場合、利用者は、当社所定の方法により、利用者の本人確認を行うことができるものとします。

## 第4条（利用料金及び支払方法）

受講者が本サービスを利用する場合、当社に当社所定の利用料金を支払うものとします。

## 第5条（利用について）

本サービスの利用日は、利用者が申込を行った講座で定められた日とします。

利用者は、自らの責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

本サービスに関連して利用者と第三者との間において生じた紛争等については利用者の責任において解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

## 第6条（本サービスの利用環境）

本講座は、外部サービス「Zoom」を使用したオンライン講座として実施します。利用者は、以下の各号の事由を確認の上、申請しなければならないものとします。

- 1 外部サービス「Zoom」にてアカウントを作成の上、本サービスを受講目的で登録すること。
- 2 当社が推奨するブラウザをインストールすること。
- 3 コンピュータ、WEBカメラ及びマイク等、本サービスの利用に必要な機器を準備すること。

4 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること。

なお、利用者は、外部サービスやアプリケーションの利用規約等に従って利用するものとします。当社は本サービスに関連して利用する外部サービスの安全性、または発生する利用料金について一切責任を負いません。本サービスの提供を受けるために必要な機器および通信環境等は、利用者の費用と責任において準備し維持するものとします。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。

#### 第7条（本サービスの中断および休止）

当社は、以下の事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに本サービスを中断・休止することができるものとし、この場合、利用者は本サービスを利用できないことに同意するものとします。

- 1 アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステム負荷生じた場合。
- 2 利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合。
- 3 電気通信事業者の役務が提供されない場合。
- 4 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合。
- 5 火災、停電、その他の不慮の事故等本サービスの提供が困難な場合。
- 6 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合。
- 7 その他当社が必要と判断した場合またはその他やむを得ない事由による場合。

#### 第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際して、以下に定めることを行ってはなりません。

- 1 本サービスの利用権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、担保に供すること。
- 2 本サービスのZoom利用により発行されたID、パスワード、入室用URLを第三者に漏洩、貸与及び譲渡すること。
- 3 コンテンツの一部または、全部に対し利用形態を超えて利用（複製、転載、改変、編集、再配布、譲渡、撮影、録音などを含む）する行為。
- 4 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、本サービスを通じて送信する行為。
- 5 登録情報を第三者に譲渡、貸与等することまたは第三者に使用させること。
- 6 当社の営業、名誉、信用、著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他の知的財産権、肖像権、プライバシーなどを侵害すること。
- 7 違法行為、公序良俗に反する行為、運営を妨げる

こと。

8 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること。

9 本サービスにて利用する第三者の外部サービスに関する質問等、直接関連しない内容に関する質問・相談を当社講師に対し行うこと。

10 他の利用者、当社講師及び当社従業員に違法行為を勧誘または助長すること。

11 他の利用者、当社講師及び当社従業員が経済的・精神的損害、不利益を被ること。

12 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為。

13 当社講師への嫌がらせや、不良行為などレッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為。

14 当社講師の雇用条件など一般に開示していない当社の機密情報を詮索すること。

15 当社の従業員への暴言・脅迫行為及びその他当社の業務を妨げること。

16 1つの登録情報を利用者本人以外の者と共有し利用者本人以外の者に本サービスを利用させる行為及び1人の利用者が複数の利用者登録をすること。

17 当社講師の個人情報を得ようとしたり、本サービス以外で面会を勧誘すること。

18 SNSや各種ホームページサイト上での当社または本サービスに対する誹謗中傷や他の利用者への嫌がらせの書き込みなどを行う等、本サービスの健全な運営を妨げること。

19 本サービスの全部または一部を基にしたサービスを提供すること。

20 本サービスのオンライン授業では、通信トラブルや機能の不具合が発生する可能性がある。これらは予見不可能な技術的問題であり、利用者がこれらの問題に関して苦情を申し立てること。

21 万が一、通信トラブル等により授業が中断された場合、授業は中断した時間分延長される。ただし、中断時間の計測については弊社のシステム記録が優先される。利用者がこれに異議申し立てすること。

22 ヒューマンエラーによるトラブルに苦情を申し立てること。

23 オンライン授業の運営方法に関していかなる意見を述べること。

24 その他、本サービス運営上、当社が不相当と判断すること。

前項に反した場合、退塾、民事上の措置（損害賠償等）及び刑事上の措置をとらせていただくことがあります。

利用者は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスの終了後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

## 第9条（免責事項）

利用者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

1 本サービスの利用に際し、満足な利用ができなかった場合。

2 希望する特定の時間帯での講師による指導が受けられなかった、または利用者が講師に行った質問に対し、利用者が希望する時間内に講師による回答が行われなかった場合。

3 受講コースの学習内容に関連しない質問等に対し、講師による指導や回答が受けられなかった場合。

4 本サービスに関連して受信したファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合。

5 パスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合。

6 本サービス上で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等。

7 利用者が作成したプログラムの有効性ならびに安全性及び正確性等。

8 本サービスの利用に関して、利用者がサービスを利用したこと、または利用できなかったことに起因する一切の事由。

## 第10条（利用者に関する情報の収集、解析及び取扱い）

当社は、利用者が当社に提供した登録情報、及びその他の情報及びデータ等を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとします。また、当社が実施するアンケート調査に対し協力を要請した場合、利用者はこれに同意するものとします。

## 第11条（無保証および損害賠償）

当社は、本規約に明示するものを除き、本サービスにつき如何なる保証も行うものでもなく、本サービスに事実上または法律上の瑕疵がないことを保証するものではありません。

利用者は、本サービスを利用したことに関連して、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合（当社が利用者の利用を原因とする請求等を第三者より受けた場合を含みます。）、当社の請求に従って直ちにこれを補償するものとします。

当社は、当社による本サービスの提供の停止、終了または変更、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障等、その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

## 第12条（サービスの変更または譲渡等）

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更することができるものとします。

当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。

当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡に伴い、利用者の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務および受講登録に伴い登録された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

## 第13条（一般規定）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項またはその一部の趣旨および法律的・経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、利用者は、当社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、当社および利用者は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

## 第14条（規約の変更）

当社は、本規約を事前の承諾通知なく、変更することができるものとします。本規約の変更は、変更後の規約が当社サイトに掲示された時点で効力が生じるものとし、当該変更の後、本サービスを利用した利用者は、かかる変更に同意したとみなされるものとします。

